

東日本大震災被災による特別無償修理のお知らせ

2011年3月22日

飯島電子工業(株)

2011年3月11日に発生した東日本大震災で被災された皆様およびご関係者に、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

弊社では、このたび被災された方々へ微力ながらお役にたてればとの思いから、震災により故障または正常動作しなくなった弊社製品を対象に、保証期間にかかわらず、以下のとおり、無償点検・修理の対応をさせていただきますことにご決定いたしました。

無償修理の対象

東日本大震災(それに起因する災害を含む)により直接被害に遭い、故障または正常動作しなくなった弊社製品。

依頼方法

- ①別紙『特別無償修理依頼票』を印刷し、故障した該当製品について空欄をご記入ください。
- ②ご記入いただいた『特別無償修理依頼票』を、下記「送付先」にご送付ください。
- ③弊社から折り返しご連絡いたしますので、その後、故障した該当製品を発送してください。

※製品の発送が困難な場合や、下記注意事項にありますが症状などにより修理不能と思われる場合は、まずはお電話にてご相談ください。

注意事項

- 特別の修理対応となるため、修理等の実施は通常の納期よりも遅れることが予想されます。予めご了承ください。
- 製品本体以外の消耗品(酸素センサーなど)は有償となりますのでご了承ください。
- 明らかに以下のような症状が確認できる場合は、修理不能により無償修理の対象外となりますが、まずはお電話にてご相談ください。

- ・防水性がない製品で、水没して電源が入らないものや、正常に画面が表示されないもの。
- ・火災、落下などにより製品に重度の変形や破損、亀裂などがあるもの。

書類・該当製品の送付先／お問い合わせ先

飯島電子工業株式会社 営業部「東日本大震災特別無償修理係」宛

〒443-0011 愛知県蒲郡市豊岡町石田 1-1

TEL : 0120-67-2827 (受付時間:月～金曜 9:00～17:20)

FAX : 0120-69-6814

E-mail : eigyou@ijjima-e.co.jp

東日本大震災 特別無償修理依頼票

【1】製品をご使用されているお客様(ご依頼者様)について、空欄をご記入ください。

※印の項目(太枠内)は、必ずご記入ください。

弊社より折り返しご連絡させていただきますので、お間違えのないようお願いいたします。

記入日	年 月 日
会社名(※)	
住所(※)	〒
担当者名(※) (依頼者名)	(フリガナ)
連絡先TEL(※)	
FAX番号	
E-mail	
該当製品の 取扱販売店名	

【2】点検・修理依頼したい該当製品について、確認できる範囲内で空欄をご記入ください。

複数台ある場合は、お手数ですが1製品につき1枚をご記入ください。

製品名	型式
製造番号	
確認できる 症状	

ご記入ありがとうございました。本紙を下記までご送付ください

【送付先】

〒443-0011 愛知県蒲郡市豊岡町石田 1-1

飯島電子工業株式会社 営業部 「東日本大震災特別無償修理係」宛

FAX:0120-69-6814

TEL:0120-67-2827 (受付時間:月~金曜 9:00~18:00)

E-mail: eigyou@ijjima-e.co.jp