酸素計・DO計・MLSS計・pH計 専門メーカー

飯島電子工業だけの あんしんサポート

心をこめて サポートいたします

飯島電子工業なら! 代替器を無料貸出

点検や校正試験に出したいが、預ける間、使えなくなるのは困る…

製品がお手元に戻るまで安心してご使用ください。

点検・修理のご依頼や校正試験のご依頼の際、お客様の製品を弊社にてお預かりしている間は代替器を貸出いたします。

昼 12 時までにご依頼いただいた場合、当日出荷いたします。（ただし、すぐに代替器の空きがない場合は、翌日以降の出荷とさせていただきます。）

飯島電子工業の点検・修理サービス

点検・修理のご依頼	代替器の受取	見積の提出	点検・修理実施	製品の返却
代替器の要望をお伺いし、最短で貸出の手配をします。	お手元に届き次第、お客様の製品を弊社にご発送ください。	製品の状態を確認し見積を提出します。（有料の場合）	ご注文書をいただき次第、点検・修理を実施します。	製品がお手元に届いたら、代替器をご返送ください。

飯島電子工業なら! 交換部品当日出荷 即納体制

交換部品がすぐに欲しい！

製品や交換部品は在庫を十分に確保し、ご注文いただいてからすぐに出荷できる体制を整えています。

「交換用の消耗品が手元にない！」という場合は、ご注文いただいてから最短で**当日発送・翌日納品**いたします。

販売店様経由の場合、販売店様からの注文書を弊社にて確認後、出荷手配いたします。お急ぎの場合は、販売店様へお伝えいただければ、よりスピーディな対応が可能です。

飯島電子工業なら! 5年延長保証

高額な修理が不安…

安心パック Plus+

自然故障（電気的・機械的故障）
＋
物損故障（偶然の落下・破損・水濡れ等）

延長保証対象（無料修理）の例

保証対象製品

・DOメーター（型式：ID-160T）・DOメーター+Log（型式：ID-200T）・DOロガー（型式：ID-250T）
・DOプローブ（型式：BTP3）・pH/ORPメーター（型式：IP-140T）・MLSS計（型式：IM-100P/80P/50P）
・残存酸素計（パックマスター / パックキーパー / パックリーダー）

「安心パック Plus」は2024 年 4 月以降の出荷製品を対象としたサービスです。

専任スタッフによる スピード対応

全製品のテスト器を配置した**お客様対応専用の席**を配備しています。お問い合わせに対し、専任スタッフがお客様と同じ製品を取り扱いながら、迅速かつ丁寧に処置をご案内する体制です。

弊社HPの動画でも取扱方法などをご覧いただけます。

取扱・メンテナンス情報

motto（もっと）つながる、定期サポート

製品ご購入後、問題なくご使用いただけているか、調子伺いの**「motto ライン」**を実施しています。

「わざわざ電話するほどでもないけれどちょっと聞いてみたい」ということでも、お待ちしています。

※メールでのフォーム配信またはFAX 紙面にて実施しています。連絡先が不明なお客様の場合、発信できないことがあります。

IIJIMA 飯島電子工業株式会社 <お問い合わせ> TEL：0120-67-2827 【受付時間】9:00 ～ 17:20（月曜～金曜）
〒443-0011 愛知県蒲郡市豊岡町石田1-1 https://www.iijima-e.co.jp/